

Số: 212/UBND-VHXX
Về việc hướng dẫn cài đặt
và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen

Lam Vỹ, ngày 01 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Các ban ngành, đoàn thể xã
- Các xóm trên địa bàn toàn xã.

Thực hiện công văn số 174/VHTT-TT ngày 30/8/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng C-ThaiNguyen.

Để kịp thời tiếp nhận và xử lý các phản ánh của người dân qua Trung tâm điều hành thông minh; Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen (Công dân Thái Nguyên) cụ thể như sau:

1. Cài đặt ứng dụng C-ThaiNguyen

- Đối với hệ điều hành iOS: vào biểu tượng **App Store** nhập C-ThaiNguyen và tải về máy phần mềm C-ThaiNguyen.
- Đối với hệ điều hành Android: vào biểu tượng **CHplay** nhập C-ThaiNguyen và tải về máy phần mềm C-ThaiNguyen.

Khi tải được phần mềm C-ThaiNguyen về máy, tích vào biểu tượng C-ThaiNguyen trên màn hình, sau đó vào đăng nhập để đăng ký tài khoản cá nhân, gồm một số bước như sau:

Bấm vào đăng ký tài khoản, lúc này trên màn hình điện thoại sẽ hiện ra các ô trống để nhập thông tin cá nhân như:

Họ và tên; Ngày sinh; Giới tính; CMTND/CCCD/Hộ chiếu; Ngày cấp; Nơi cấp; Mật khẩu; Nhập lại mật khẩu; Điện thoại; Email; địa chỉ thường trú, nhập lần lượt các thông tin trên, sau đó bấm vào đăng ký, bấm vào tiếp tục điều khoản và nhập mã OTP gửi về tin nhắn điện thoại hoặc Email để xác thực.

Thực hiện xong các bước như trên, công dân đã thực hiện đăng ký thành công tài khoản C-ThaiNguyen trên điện thoại, Ipas.

2. Cách sử dụng tính năng của ứng dụng C-ThaiNguyen

Khi cài đặt và đăng ký ứng dụng C-ThaiNguyen gồm các tính năng như sau:

2.1. Hệ thống phản ánh hiện trường: Công dân được phản ánh nhanh chóng, kịp thời tại hiện trường và các vấn đề về môi trường, xã hội, giao thông, trật tự đô thị...đến các cấp chính quyền nhanh chóng, kịp thời, khách quan thông qua Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên. Các sở, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý các phản ánh tức thời của người dân, doanh nghiệp khách quan dưới sự giám sát của UBND tỉnh Thái Nguyên tại Trung tâm điều hành thông minh. Từ đó nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân và chính quyền với chính quyền, từng bước xây dựng chính quyền số thông qua các hành động cụ thể giữa chính quyền với người dân.

2.2. Hệ thống thông tin cảnh báo: Chính quyền các cấp đưa ra những cảnh báo về môi trường, an sinh xã hội, thiên tai, dịch bệnh bất thường, những chỉ đạo sớm nhất để công dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh cập nhật kịp thời theo thời gian thực.

2.3. Thông tin từ chính quyền UBND tỉnh: (kết nối với Cổng thông tin, Đài truyền hình, Báo Thái Nguyên) cập nhật các thông tin văn hóa, kinh tế, xã hội được cập nhật liên tục giúp người dân, doanh nghiệp nắm bắt nhanh chóng và tin cậy.

2.4. Hệ thống tích hợp thông tin y tế, giáo dục: Cổng thông tin ngành y tế, Cổng thông tin ngành giáo dục là cơ sở để phát triển các dịch vụ y tế, giáo dục đến công dân thông qua ứng dụng duy nhất ...

2.5. Hệ thống ứng dụng khẩn cấp: Hệ thống giúp người dân khi gặp tình huống khẩn cấp thông qua ứng dụng gửi tọa độ vị trí cần hỗ trợ khẩn cấp đến các đơn vị chức năng để xác định tình huống, tổ chức các lực lượng tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn. Người dân gửi yêu cầu ứng cứu tới chính quyền kèm tọa độ vị trí.

2.6. Hệ thống công hỗ trợ các dịch vụ công ích: Cung cấp các thông tin về danh mục số hỗ trợ về an ninh trật tự, y tế, dịch vụ thiết yếu: điện, nước, viễn thông, đô thị, nhà hàng, khách sạn trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2.7. Camera trực tuyến: Cung cấp đến công dân các hình ảnh camera khu vực công cộng đến công dân, doanh nghiệp; khu vực danh lam thắng cảnh, nút giao thông trọng yếu của tỉnh.

2.8. Hệ thống thông tin điều hành chính quyền: Ứng dụng có chức năng riêng dành cho chính quyền và lãnh đạo các cấp của UBND tỉnh nắm được các thông tin hoạt động dịch vụ đô thị thông minh; tiến độ, kết quả xử lý các phản ánh hiện trường, thông tin tổ hợp điều hành chính quyền, tình huống khẩn cấp, đồng thời trao đổi nội bộ trong hệ thống chính quyền của tỉnh ...

Trên đây là hướng dẫn cài đặt ứng dụng C-ThaiNguyen của ủy ban nhân dân xã Lam Vỹ, đề nghị các cơ quan, đơn vị; các ban ngành đoàn thể, các xóm trên địa bàn toàn xã quan tâm triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn được biết và sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu:

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Phòng