

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ LAM VỸ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Lam Vỹ, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024**

Thực hiện Công văn số 151/UBND-TTR ngày 12/12/2024 của UBND huyện Định Hoá về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024.

UBND xã Lam Vỹ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong những năm qua được lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên và các phòng ban chuyên môn của huyện. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy đảng, chính quyền xã, do vậy tình hình cơ bản ổn định từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/12/2024 trên địa bàn xã không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo nào. UBND xã tiếp nhận 01 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực đất đai, không có vụ việc phức tạp, kéo dài.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35.

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương

1.1. Lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35 và các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện, trong những năm qua xã đã tập trung tổ chức quán triệt, tuyên truyền các nghị quyết, chỉ thị của Đảng và Nhà nước, Kế hoạch của tỉnh, của huyện về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban, các đợt học tập, sinh hoạt chính trị của các xóm, trong đó tập trung vào: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại,

Luật Tố cáo và các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức phổ biến, quán triệt, triển khai đầy đủ, nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã thông qua nhiều hình thức cụ thể như: Phổ biến, quán triệt, triển khai tại các hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ, hội nghị giao ban hàng tháng với các chi bộ, trưởng xóm, trưởng Ban Công tác Mặt trận; hội nghị của UBND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội; lồng ghép tại các hội nghị chi bộ; cuộc họp xóm; trên hệ thống cụm loa truyền thanh của xã, xóm... theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn sau.

Trên cơ sở đó tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, chỉ đạo các cán bộ chuyên môn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, kịp thời tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Trong năm UBND xã tổ chức 01 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa chủ tịch xã và thanh niên trên địa bàn với hơn 40 người tham gia, tổ chức 02 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy, chủ tịch UBND xã với nhân dân xóm Văn La 1 với và nhân dân xóm Tam Hợp với hơn 130 lượt người tham gia. Các ý kiến đã được Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã giải trình và tiếp thu tại hội nghị.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35.

Đảng ủy, UBND xã đã cụ thể hoá và ban hành các văn bản thực hiện Chỉ thị sau:

+ Kế hoạch số 79a-KH/ĐU ngày 15/5/2024 kế hoạch Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2024.

+ Thông báo số 59-TB/ĐU ngày 02/01/2024 Thông báo tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy xã.

+ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 08/01/2024 Kế hoạch tiếp công dân năm 2024

+ Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 Về việc phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

+ Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 16/5/2024 kế hoạch Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Chủ tịch UBND với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2024.

+ Thông báo tiếp công dân quý I, II, III, IV năm 2024.

Nhìn chung công tác ban hành văn bản tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị của công dân đều được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Qua việc tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn, giải quyết kịp thời những phản

ánh, kiến nghị của công dân. Việc tiếp công dân định kỳ được thực hiện hàng tuần để kịp thời giải quyết các đơn thư, phản ánh của nhân dân. Các Ban ngành, đoàn thể, các xóm nghiêm túc triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chính trị trọng tâm của xóm, xã luôn trú trọng công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo coi đây là nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện; duy trì tốt công tác tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất nhất là công tác tiếp công dân của người đứng đầu để giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong những năm qua lãnh đạo xã luôn quan tâm, chỉ đạo công tác này thực hiện theo quy định.

Thực hiện chế độ tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, hàng năm xã đều tổ chức Hội nghị Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐND; Chủ tịch UBND với Nhân dân tại một số điểm dân cư trên địa bàn xã. Trong năm tổ chức 01 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa chủ tịch xã và thanh niên trên địa bàn với hơn 40 người tham gia, tổ chức 02 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy, chủ tịch UBND xã với nhân dân xóm Văn La 1 với và nhân dân xóm Tam Hợp với hơn 130 lượt người tham gia.

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định, hàng năm Thường trực HĐND xã xây dựng nội dung, chương trình giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; tăng cường vai trò trách nhiệm trong giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Ủy ban MTTQ xã và các đoàn thể thông qua việc tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của nhân dân phối hợp với Thường trực HĐND trong công tác giám sát định kỳ, chuyên đề, đã phát huy được vai trò giám sát trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, từ đó không phát sinh khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo ban thanh tra nhân dân, tổ hòa giải ở cơ sở, nâng cao hiệu quả hoạt động trong giải quyết các tranh chấp, khiếu kiện, những mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

UBND xã thực hiện tốt việc phối hợp với các cơ quan kiểm tra, giám sát của Hội đồng nhân dân cấp xã, Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong những năm qua HĐND xã không tổ chức giám sát riêng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, mà chỉ tổ chức giám sát chung với công tác cải cách hành chính. Tổng số cuộc giám sát là 01 cuộc.

Kết quả kiểm tra, giám sát của Hội đồng nhân dân cấp xã công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo thực hiện theo quy định, không có vấn đề sai phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Lãnh đạo, chỉ đạo kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân, thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã phân công công chức Văn phòng – Thống kê trực tiếp công dân thường xuyên tại trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, cơ sở vật chất, phòng tiếp công dân được trang bị cơ bản đầy đủ, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ. Thời gian, địa điểm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và có thông báo lịch tiếp dân cụ thể đến tổ chức, công dân được biết.

1.6. Lãnh đạo, chỉ đạo hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong công tác bảo vệ người tố cáo

Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã thực hiện tốt việc phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò người đứng đầu khi cơ quan thông tin đại chúng đến liên hệ góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được thực hiện theo quy định, UBND xã đã ban hành kế hoạch tiếp công dân năm 2024, thực hiện thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã 4 lần/ tháng. Trong năm thực hiện tiếp nhận 01 đơn kiến nghị, phản ánh. Thực hiện tiếp thường xuyên 06 lượt/06 công dân các nội dung liên quan đến giải quyết chế độ và thủ tục hành chính. Không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, tăng cường tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại trực tiếp để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư đúng chính sách pháp luật. Cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản có năng lực, trình độ chuyên môn; xã có bố trí 01 phòng tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến cơ quan liên hệ.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm UBND xã không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo: Không có

III. HẠN CHẾ, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Những hạn chế, tồn tại

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong nhân dân chưa được thường xuyên.

- Việc tổ chức giải quyết các vụ việc trên địa bàn xã có lúc có nơi chưa chủ động, chưa kịp thời, chưa phát huy tốt công tác hòa giải tại xóm.

- Cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư thay đổi thường xuyên do chuyển công tác, nghỉ hưu nên việc lưu trữ hồ sơ giữa người cũ và người mới chưa được đảm bảo.

2. Nguyên nhân.

- Nhận thức của một số ít tổ chức, cán bộ, đảng viên còn hạn chế chưa thấy rõ vai trò, tầm quan trọng của Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Tỉnh ủy trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương;

- Năng lực, kỹ năng tuyên truyền, vận động quần chúng của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội còn hạn chế.

- Chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không có.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ.

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc lĩnh vực, địa bàn địa phương, cơ quan, đơn vị lãnh đạo, quản lý thời gian tới

- Tình hình trong nước và yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của địa phương trong thời gian tới có tác động đến nhiều lĩnh vực của đời sống của người dân.

- Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và nhu cầu người tố cáo cần được bảo vệ thuộc lĩnh vực đất đai

2. Phương hướng, nhiệm vụ

Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, Nghị quyết, Quy định, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 11/3/2016 của Tỉnh ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn”. Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật và khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả việc phối hợp thực hiện giữa cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân; nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp công dân.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc bộ phận tiếp công dân trong công tác giải quyết đơn thư; việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Quan tâm kiện toàn cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật; đồng thời quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

V. ĐỀ NGHỊ, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt hơn nữa công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tại địa phương, UBND xã đề nghị, kiến nghị cơ quan chuyên môn cấp trên tăng cường mở các lớp tập huấn, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bố trí kinh phí hỗ trợ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Lam Vỹ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (qua Thanh tra huyện);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Chủ tịch, Phó CT UBND;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hạc Văn Luận

Đơn vị: UBND XÃ LAM VỸ

Phụ lục 01

**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức
tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW năm 2024**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 16/12/2024 của UBND xã Lam Vỹ)

Đơn vị	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị, Quy định			Số lượng văn bản do BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh uỷ, thành uỷ ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo	Số lượng văn bản QPPL do bộ, ngành, UBND cấp tỉnh ban hành để cụ thể hóa văn bản của cấp trên
	<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn... được BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh uỷ, thành uỷ tổ chức</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>		
UBND cấp xã	1	90	38	1	0
Cộng:					

Đơn vị: UBND XÃ LAM VỸ**Phụ lục 02****Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND năm 2024**
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 16/12/2024 của UBND xã Lam Vỹ)

STT	Nội dung	Tổng cộng	Tổng cộng	Chủ tịch UBND cấp tỉnh	Chủ tịch UBND cấp huyện	Chủ tịch UBND cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	1			
		Đột xuất	0			
2	Số lượt người	Định kỳ	1			
		Đột xuất	0			
3	Số vụ việc khiếu nại, tố cáo		0			
4	Số đoàn đông người		0			
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	0			
		Đã giải quyết còn KNTC	0			
		Đang giải quyết	0			
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	0			
		Lưu theo quy định	0			

Đơn vị: UBND XÃ LAM VỸ

PHỤ LỤC 05

Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo năm 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 16/12/2024 của UBND xã Lam Vỹ)

STT	Diễn giải		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra	Theo kế hoạch	0		
		Đã thực hiện	0		
		Đột xuất	0		
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		0		
3	Số cuộc kiểm tra	Theo chương trình	0		
		Đã thực hiện	0		
		Đột xuất	0		
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra		0		
5	Số cuộc giám sát		0		
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		0		
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng	0		
		Xử lý về chính quyền	0		
		Xử lý theo pháp luật	0		
		Chưa đến mức bị xử lý	0		
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo		0		

