

Số: /KH-UBND

Lam Vỹ, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Lam Vỹ năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 317/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện Định Hóa về Cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2025; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND huyện Định Hóa về kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2025. Thực hiện kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2025 Kế hoạch Cải cách hành chính xã Lam Vỹ năm 2025. UBND xã Lam Vỹ xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Lam Vỹ năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trên địa bàn xã Lam Vỹ

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện, của xã

- Xây dựng nhận thức đúng về vai trò, vị trí quan trọng của công tác tuyên truyền trong thực hiện CCHC, nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan.

- Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định thủ tục hành chính và giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân, mang lại kết quả khả thi.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với các đối tượng, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của xã trong năm 2025.

- Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính xã Lam Vỹ năm 2025.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ cơ sở, tuyên truyền về việc công khai minh bạch các hoạt động công vụ như: Công khai quy hoạch đất, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, năm, công khai thu chi, sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công...

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản như:

+ Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

+ Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền

hạn và tổ chức, sắp xếp lại các đơn vị; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan, đơn vị; các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân...

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trực quan qua hệ thống pano, băng zôn, tuyên truyền lưu động, hình thức sân khấu hóa...

- Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã; đài truyền thanh, cụm loa truyền thanh của xã; bản tin chuyên ngành, mạng xã hội zalo, facebook...

- Tuyên truyền qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; chương trình tập huấn chuyển đổi số, CCHC...

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” của xã, và tại các nhà văn hóa xóm.

- Thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế dân chủ cơ sở. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm... Đặc biệt cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC dễ hiểu, thiết thực.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ**

#### **1. Xây dựng chuyên mục và cập nhật, đăng tải thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã**

- Nội dung:

+ Thường xuyên đăng tải các tin, bài hoạt động về CCHC, chương trình, đề án về CCHC, các văn bản chỉ đạo, điều hành.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Đơn vị thực hiện: Bộ phận Văn hóa – Xã hội, các bộ phận chuyên môn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **2. Tuyên truyền bằng áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại bộ phận một cửa của xã**

- Đơn vị thực hiện: Bộ phận Văn phòng – Thống kê, Bộ phận Văn hóa – xã hội

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **3. Thực hiện tuyên truyền trực quan: panô, băng zôn**

- Đơn vị thực hiện: Bộ phận Văn phòng – Thống kê, Bộ phận Văn hóa – xã hội

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025

#### **4. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Thái Nguyên, Bản tin CCHC tỉnh Thái Nguyên**

- Đơn vị thực hiện: Bộ phận Văn phòng – Thống kê, Bộ phận Văn hóa – xã hội

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được trích từ nguồn ngân sách nhà nước dành cho thực hiện công tác CCHC năm 2025.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn hóa – Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn thực hiện các nội dung tuyên truyền.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Phụ trách công tác thông tin tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã, kênh Zalo...

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn xây dựng tin bài về các mô hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC, những tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC.

- Viết các tin bài về CCHC và các chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)...trên bản tin CCHC của tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tăng cường thời lượng phát sóng về công tác CCHC tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **2. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí tuyên truyền về công tác CCHC xã Lam Vỹ năm 2025.

## **3. Bộ phận Văn Phòng – Thống kê**

- Thường xuyên đăng tải, cập nhật kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và các thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của ngành dọc cấp trên.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa – Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC khi có thông tin mới, thực hiện công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với các tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

#### **4. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch**

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2025.

#### **5. Ủy ban MTTQ, Các ban ngành đoàn thể, các xóm trong toàn xã**

- Phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân trong quá trình thực thi pháp luật và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của xã Lam Vỹ đề nghị các ban ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Các xóm trong toàn xã
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hạc Văn Luận**