

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LAM VỸ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v báo cáo giải trình hồ sơ quá
hạn trên Công dịch vụ công

Lam Vỹ, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND huyện Định Hóa.

Thực hiện Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 10/02/2025 của UBND huyện Định Hóa về Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng DVCQG tháng 01 năm 2025.

UBND xã Lam Vỹ thực hiện rà soát đối với 01 hồ sơ báo quá hạn trên dịch vụ công Thái Nguyên và báo cáo giải trình và biện pháp khắc phục tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn, cụ thể như sau:

(Có biểu kèm theo)

Về nội dung kiểm điểm làm rõ trách nhiệm tập thể, cá nhân đối với việc đề chậm, muộn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thống kê tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Thái Nguyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: UBND xã xin được tiếp thu và giải trình tại biểu tổng hợp kết quả trên.

Trên đây là nội dung báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn trên dịch vụ công của UBND xã Lam Vỹ trong tháng 01 năm 2025 gửi UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các CBCC xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Hạc Văn Luận

BIỂU TỔNG HỢP

Kết quả giải trình hồ sơ quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên

(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày 12/02/2025 của UBND xã Lam Vỹ)

STT	Mã hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Đơn vị xử lý	Nội dung giải trình và biện pháp khắc phục	Ghi chú
01	H55.99.03-250106-0007	06/01/2025	06/01/2025	UBND xã Lam Vỹ	<p>Tại hệ thống phần mềm một cửa tỉnh Thái Nguyên: Hồ sơ đã được UBND xã tiếp nhận vào 16:13:19 giây ngày 06/01/2025, hạn xử lý vào 16:13:19 giây ngày 07/01/2025. Cán bộ vào hệ thống tiếp nhận hồ sơ trình lãnh đạo ký, tuy nhiên cán bộ lại ấn nhầm thao tác yêu cầu bổ sung hồ sơ và không chọn ngày hẹn trả trên hệ thống phần mềm một cửa tỉnh Thái Nguyên.</p> <p>Tuy nhiên Hồ sơ của công dân đã được trả ngay trong ngày 06/01/2025.</p> <p>Đến 08:03:14 giây ngày 09/01/2025 cán bộ kiểm tra trên hệ thống phần mềm một cửa, phát hiện hồ sơ báo quá hạn và đã thực hiện trình lãnh đạo và trả kết quả theo quy trình (Từ ngày 06/01/2025 đến ngày 09/01/2025 có rất nhiều hồ sơ lĩnh vực Tư pháp tiếp nhận và trả kết quả nên không kiểm soát được hết).</p> <p>UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định. Chủ tịch UBND xã đã kiểm điểm, phê bình, nhắc nhở cán bộ thực hiện và yêu cầu rút kinh nghiệm trong quá trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, không để tình trạng hồ sơ quá hạn, chậm, muộn trong quá trình giải quyết công việc và nhắc nhở cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên kiểm tra lại hồ sơ công việc trên hệ thống phần mềm một cửa tỉnh Thái Nguyên trước khi hết giờ làm việc. Không để tình trạng thao tác sai, nhầm khi thực hiện giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa.</p>	