

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ LAM VỸ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-UBND Lam Vỹ, ngày tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
Tháng 02 năm 2025
(thời gian báo cáo từ 15/01/2025 – 14/02/2025)**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2024. Kế hoạch tiếp công dân xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025 của UBND xã Lam Vỹ; Quyết định số 02/TB-UBND ngày 02/01/2025 Quyết định Về việc Phân công Công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Thông báo số 01/TB-UBND ngày 02/01/2024 thông báo lịch tiếp công dân định kỳ quý I năm 2025 của Chủ tịch UBND xã Lam Vỹ. Thông báo số 04/TB-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã Lam Vỹ về Thông báo Lịch tiếp công dân thường xuyên năm 2025. UBND xã Lam Vỹ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 02 năm 2025 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-TCD ngày 06/01/2025 của Ban tiếp công dân huyện Định Hoá về kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025. Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2024. Kế hoạch tiếp công dân xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025 của UBND xã Lam Vỹ; Quyết định số 02/TB-UBND ngày 02/01/2025 Quyết định Về việc Phân công Công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Thông báo số 01/TB-UBND ngày 02/01/2024 thông báo lịch tiếp công dân định kỳ quý I năm 2025 của Chủ tịch UBND xã Lam Vỹ. Thông báo số 04/TB-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã Lam Vỹ về Thông báo Lịch tiếp công dân thường xuyên năm 2025. Thực hiện các nội dung tiếp công dân theo quy định.

UBND xã phân công lãnh đạo UBND xã trực định kỳ 4 ngày/tháng, phân công công chức Văn phòng – Thống kê trực thường xuyên các ngày trong tuần. Thực hiện tốt việc chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, kịp thời tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong tháng 2 năm 2025 không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. Trong tháng 2 năm 2025, UBND xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân, việc tiếp công

dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong tháng Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ 4 ngày/tháng, tuy nhiên không có đơn thư của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tháng 2/2025: Từ ngày 15/01/2025 đến ngày 14/02/2025 UBND xã thực hiện tiếp công dân 0 lượt/ 0 người được tiếp, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên tại UBND xã 0 lượt/ 0 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 0 lượt.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

2.1. Công tác tiếp nhận

- Trong tháng 02/2025 UBND xã Lam Vỹ tiếp nhận 0 đơn = 0 vụ việc. Trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

2.2. Phân loại đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 0 đơn, trong đó

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 0 đơn, trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 0 đơn.

2.3. Xử lý đơn

Trong tháng không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến UBND xã. Đối với các ý kiến tiếp nhận thường xuyên tại UBND xã chủ yếu liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính và chế độ chính sách của công dân...

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Trong tháng không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm.

Thường xuyên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Thanh tra huyện, Đảng ủy, HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định,

không có đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, các ý kiến phản ánh kiến nghị thường xuyên của công dân về các lĩnh vực như: Tư pháp, đất đai, chính sách đều được quan tâm giải quyết kịp thời.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, tăng cường tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại trực tiếp để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư đúng chính sách pháp luật.

2. Hạn chế

Công chức được phân công nhiệm vụ tiếp công dân đôi khi còn gặp khó khăn do mới tiếp nhận công tác và một số công dân còn chưa thực sự nắm bắt được các nội dung yêu cầu trong đơn, phải hướng dẫn lại.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện tốt kế hoạch tiếp công dân của UBND xã năm 2025.

- Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ. Thường xuyên cập nhật các nội dung tiếp công dân theo quy định.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND xã, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện nhiệm vụ được UBND xã giao xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo quy định.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư phát sinh mới và đơn thư còn tồn đọng (nếu có), không để xảy ra điểm nóng và các vụ việc phức tạp.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo của UBND xã Lam Vỹ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- LĐ Đảng ủy - HĐND - UBND;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hạc Văn Luận